

Algemene voorwaarden Het Belgische Munthuis

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Het Belgische Munthuis BVBA, met maatschappelijke zetel te Bisschoppenhoflaan 384, bus 3 in 2100 Antwerpen (Deurne, RPR Antwerpen 0832.015.223 (hierna "HBM" of "ons"). Deze algemene voorwaarden beheersen alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen HBM en een Wederpartij.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk met HBM te worden overeengekomen.

1 DEFINITIES

- 1.1. "Wederpartij" (of "u") betekent: de meerderjarige consument (in de zin van artikel I.1.2° Wetboek Economisch Recht) die Producten bij HBM aankoopt en die zich verbindt deze Algemene Voorwaarden na te leven.
- 1.2. "Reserveringsservice" betekent een dienst verbonden aan een Product uit een reeks waarbij u, naast het eerste Product waarvoor u betaalt, ook op regelmatige basis nieuwe Producten van deze Collectie zal ontvangen. Producten aangeboden onder de Reserveringsservice houden geen aankoopverplichting in. Elk Product van een Reserveringsservice kan aan HBM terugbezorgd worden. HBM draagt de kosten van de retourzending als u het retouretiket gebruikt dat wij ter beschikking stellen. Indien u dat niet gebruikt, dient u kosten voor de verzending te betalen. Indien u de zending terugstuurt dient u binnen de 14 dagen de Klantendienst te informeren.
- 1.3. "Product" betekent een munt, uitgifte of ander goed dat HBM aanbiedt.
- 1.4. "Collectie" betekent een reeks van meerdere munten of uitgiftes.

2 AANBIEDING

- 2.1. Alle aanbiedingen van Producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is.
- 2.2. Aanbiedingen verplichten HBM niet tot aanvaarding van een bestelling. HBM maakt voorbehoud om onder meer de beschikbaarheid van het Product te controleren en de kredietwaardigheid van de Wederpartij te evalueren.
- 2.3. Indien sprake is van een gelimiteerde oplage of een beperkte geldigheidsduur, wordt hiervan melding gemaakt bij de aanbieding. Bij gelimiteerde oplagen wordt, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven, uitgeleverd op volgorde van binnenkomst van de bestelling. In dat geval zal HBM de betrokken Wederpartij(en) informeren over een vervangend aanbod van gelijke prijs/kwaliteit verhouding.
- 2.4. Voor de gevolgen van druk-, zet- of programmeerfouten aanvaardt HBM geen aansprakelijkheid.

3 PRIJZEN

- 3.1. Voor de meest recente prijs kunt u terecht op www.munthuis.be.

4 BESTELLING

- 4.1. HBM levert de door Wederpartij bestelde Producten binnen een termijn van twee weken op het door de Wederpartij aangegeven adres.
- 4.2. Indien de uitvoering van de bestelling, hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt die langer duurt dan 30 dagen te rekenen vanaf de dag na de bestelling heeft de Wederpartij in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

- 4.3. Goederen en voor zover mogelijk diensten die ongevraagd toegezonden worden mogen door de Wederpartij om niet worden gehouden dan wel kosteloos worden teruggezonden, tenzij sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de Wederpartij is toe te rekenen. In geval van een kennelijke vergissing zal de Wederpartij HBM hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard van de goederen en voor zover mogelijk diensten dit toelaat, zal de Wederpartij de goederen en voor zover mogelijk diensten en toebehoren ter beschikking van HBM houden. De Wederpartij zal handelen, doen of nalaten naar hetgeen de redelijkheid en billijkheid vergt.
- 4.4. In ieder geval heeft u het recht om op elk moment uw Reserveringsservice tijdelijk of definitief stop te zetten en om het tempo van de leveringen aan te passen.
- 4.5. Wanneer U een Product ontvangt in het kader van een Reserveringsservice, heeft U geen aankoopverplichting. HBM verleent u een optie voor de aankoop van het Product dat u echter niet hoeft uit te oefenen. Indien u beslist het Product aan te kopen, blijft u over een herroepingsrecht te beschikken dat u kan uitoefenen zoals bepaald in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. Wanneer u besluit de optie tot aankoop niet te lichten, dient u binnen 14 dagen de Klantendienst te informeren door een brief te verzenden naar Postbus 10500, 1930 Zaventem of telefonisch via telefoonnummer 078 / 790 002 of via het emailadres info@munthuis.be. HBM draagt de kosten van de retourzending als u het retouretiket gebruikt dat wij ter beschikking stellen. Indien u dat niet gebruikt, dient u kosten voor de verzending te betalen.
- 4.6. Een Reserveringsservice kan steeds, zonder opgave van reden, stopgezet worden. Dit kan door onze Klantendienst hierover schriftelijk in te lichten door een brief te verzenden naar Postbus 10500, 1930 Zaventem of telefonisch via telefoonnummer 078 / 790 002 of via het emailadres info@munthuis.be.

5 OVEREENKOMST

- 5.1. Een koopovereenkomst met HBM komt tot stand nadat HBM een bestelling elektronisch, schriftelijk of telefonisch heeft aanvaard, respectievelijk de ontvangst van deze bestelling heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De ontvangstbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Wederpartij daartegen binnen de 3 dagen langs elektronische weg of schriftelijk heeft geprotesteerd.

6 WETTELIJKE HERROEPINGSRECHT

- 6.1. De Wederpartij heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. In het geval van deelleveringen (d.w.z. aankopen waarbij u in dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd) verstrijkt de herroepingstermijn van 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
- 6.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u HBM via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegd modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website www.munthuis.be. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

- 6.3. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 6.4. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat HBM op de hoogte is gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van HBM terug. HBM betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. HBM mag wachten met terugbetaling tot HBM de goederen heeft teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 6.5. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan HBM terug te sturen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- 6.6. HBM draagt de kosten van de retourzending als u het retouretiket gebruikt dat wij ter beschikking stellen. Indien u dat niet gebruikt, dient u kosten voor de verzending te betalen.
- 6.7. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- 6.8. Goederen dienen ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking voorzien van alle meegezonden extra's en accessoires te worden teruggezonden naar HBM.

7 BETALING

- 7.1. Producten moeten worden betaald binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. De valutadag die op de bank- of giroafschriften van HBM is aangegeven is bepalend voor het moment van betaling en wordt als betalingsdag aangemerkt. Het betalingsverzoek van HBM laat onverlet het recht van de Wederpartij om zijn herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6 uit te oefenen.
- 7.2. Betaalopdrachten via bank- of giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht of machtiging tot betaling geeft. Als bancaire instellingen voor de verwerking van uw betalingsopdrachten extra kosten in rekening brengen, wordt het saldo van uw rekening (overzicht) – indien van toepassing – verhoogd met deze extra kosten.
- 7.3. Indien eerdere bestellingen niet-tijdig of niet-volledig zijn betaald, dan wel de (gelds)waarde van het bestelde hiertoe aanleiding geeft, geschiedt de betaling, op schriftelijk verzoek van HBM, per vooruitbetaling. HBM zal de toezending van Producten opschorten, indien de overeengekomen vooruitbetaling niet-tijdig of niet-volledig heeft plaatsgevonden.
- 7.4. Indien HBM overgaat tot het doen van deelleveringen brengt HBM voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van Producten éénmalig over de geplaatste bestelling een bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten in rekening.
- 7.5. Wederpartij is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan HBM te melden.
- 7.6. Mocht de Wederpartij nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, wordt bij een tweede herinnering € 7,50 administratiekosten in

rekening gebracht. Mocht de betaling na nog steeds uitblijven, dan wordt de vordering aangeboden ter incasso bij onze partner Intrum en wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met (a) een conventionele schadevergoeding zoals beschreven in onderstaande tabel en (b) interesten vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de gehele betaling ervan aan 10,5% per jaar.

| Hoofdsom | Kosten |
|----------------|--|
| € 0 - € 150 | € 20 |
| € 150- € 500 | € 30 + 10% over het bedrag tussen € 150 - € 500 |
| € 500 en hoger | € 65 + 5% over het bedrag boven € 500 met een maximum van € 2000 |

- 7.7. Indien de Wederpartij niet in staat blijkt om aan de betalingsverplichting te voldoen, heeft HBM het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het geleverde terug te vorderen, vermeerderd met de bedragen waarvan sprake in artikel **Error! Reference source not found.**. De ontvangen (deel)betalingen zullen, eventueel na verrekening, door HBM onder aftrek van de schadevergoeding en de interesten bedoeld in artikel **Error! Reference source not found.** aan Wederpartij worden gerestitueerd.
- 7.8. Indien Wederpartij zaken die HBM van wederpartij onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, (geheel of gedeeltelijk) niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft HBM het recht om één maand na de terbeschikkingstelling van de zaken, deze na schriftelijke ingebrekestelling te gebruiken dan wel te bewerken of anderszins te beschikken over de zaken, zulks na keuze van HBM.

8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1. Geleverde Producten blijven eigendom van HBM, tot het moment waarop alle op basis van de overeenkomst verrichte leveringen en/of nog te verrichten leveringen, zijn betaald met inbegrip van rente en kosten. Indien de betaling in termijnen geschiedt, wordt het Product eigendom van de Wederpartij na betaling van de laatste termijn.
- 8.2. Geleverde Producten waarvan HBM geen volledige betaling heeft ontvangen, kunnen door de Wederpartij niet in onderpand worden gegeven of strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

9 LEVERING

- 9.1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij heeft opgegeven.
- 9.2. Wederpartij dient alle gebreken aan overeenstemming binnen de 2 (twee) maanden vanaf de dag waarop de Wederpartij het gebrek heeft vastgesteld, schriftelijk te melden aan HBM, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt het Product te hebben aanvaard.
- 9.3. Alle opgaven van leveringstermijnen vormen slechts een indicatie en geven geen aanleiding tot enig recht of aansprakelijkheid, tenzij de levering heeft plaatsgehad meer dan 30 dagen na de bevestiging van de aanvaarding van de bestelling; in zulks geval zal de aansprakelijkheid van HBM beperkt zijn zoals voorzien in artikel 12.

10 ADRESWIJZIGINGEN

- 10.1. Wederpartij is verplicht om HBM van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Indien HBM geen verhuisbericht heeft ontvangen, geldt een aflevering aan het laatste bij HBM bekende adres als een geldige aflevering.
- 10.2. Wederpartij blijft aansprakelijk voor het door Wederpartij bestelde dat op het oude adres is afgeleverd.

11 AANSPRAKELIJK

- 11.1. HBM beperkt haar aansprakelijkheid tot het minimum, opgelegd in de wet.
- 11.2. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke waarborg van conformiteit noch aan de rechten die u krachtens dwingend recht als consument geniet.

12 INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle rechten van intellectuele eigendom die HBM zou hebben op ontwerpen, schetsen, tekeningen en dergelijke, blijven eigendom van HBM.

13 TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

- 13.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten tussen HBM en Wederpartij en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen HBM en Wederpartij behoren uitsluitend toe aan de hoven en rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, onverminderd uw recht om de rechter van uw woonplaats te vatten op basis van dwingend recht.

14 INFORMATIE- EN KLACHTENPROCEDURE

Eventuele klachten kunnen schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Het Belgische Munthuis, Postbus 10500, 1930 Zaventem, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

Conditions générales de La Maison de la Monnaie Belge

Ce document contient les conditions générales de La Maison de la Monnaie Belge – Het Belgische Munthuis BVBA, ayant son siège social Bisschoppenhoflaan 384, bus 3 à 2100 Anvers (Deurne, RPM Anvers 0832.015.223 (ci-après “MMB” ou “nous”). Les présentes conditions générales régissent toutes les propositions et tous les contrats conclus entre MMB et tout Client.

Toute dérogation aux présentes conditions générales devra faire l'objet d'un accord écrit conclu avec MMB.

1 DÉFINITIONS

- 1.1. “Client” (ou “vous”) signifie : le consommateur majeur (dans le sens de l'article I.1.2° du Code de droit économique) qui achète des Produits auprès de MMB et qui s'engage à respecter les présentes Conditions générales.
- 1.2. “Service de réservation” signifie : service lié à un Produit d'une Collection vous permettant de recevoir à base régulière, outre le premier Produit que vous payez, de nouveaux Produits de la même Collection. Les Produits proposés dans le cadre du Service de réservation n'entraînent aucune obligation d'achat. Tout Produit d'un Service de réservation pourra être retourné à MMB sans frais. MMB prend en charge les frais de retour si vous utilisez le bon de retour mis à votre disposition. Si vous n'utilisez pas celui-ci vous devrez alors payer les frais de renvoi. Si vous retournez l'envoi il vous est demandé d'en informer le service clientèle dans les 14 jours.
- 1.3. “Produit” signifie : toute monnaie, toute émission ou tout autre bien proposé par MMB.
- 1.4. “Collection” signifie : une série de plusieurs monnaies ou émissions.

2 PROPOSITION

- 2.1. Toutes les propositions de Produits sont montrées et/ou décrites de manière claire et fiable et de manière aussi complète que raisonnablement possible.
- 2.2. Aucune proposition n'oblige MMB à accepter une commande. MMB se réserve notamment de vérifier la disponibilité du Produit et d'évaluer la solvabilité du Client.
- 2.3. L'éventuelle application d'une édition limitée ou d'une période de validité limitée sera mentionnée dans la proposition. S'agissant d'éditions limitées, les livraisons se feront dans l'ordre de réception des commandes, sauf indication contraire dans la proposition. Dans ce cas, MMB informera le ou les Clients concernés sur la disponibilité d'une proposition de substitution ayant un rapport qualité-prix comparable.
- 2.4. MMB n'assume aucune responsabilité pour les conséquences d'erreurs d'impression, de typographie ou de programmation.

3 PRIX

- 3.1. Vous trouverez le prix le plus récent sur www.lamonnaiebelge.be.

4 COMMANDE

- 4.1. MMB livrera les Produits commandés par le Client dans un délai de deux semaines à l'adresse indiquée par le Client.

- 4.2. Si, soit à cause d'une rupture (temporaire) de stock, soit pour toute autre raison, l'exécution de la commande souffre un retard de plus de 30 jours à compter de la date suivant le jour de commande, le Client pourra annuler la commande sans frais.
- 4.3. Le Client pourra soit conserver gracieusement soit retourner sans frais tout bien et – pour autant que cela soit possible – tout service que lui aurait été envoyé de manière non sollicitée, sauf en cas d'erreur manifeste ou si l'envoi est imputable au Client. En cas d'erreur manifeste, le Client en informera MMB. Si et pour autant que la nature du bien et – pour autant que cela soit possible – du service le permette, le Client tiendra à la disposition de MMB le bien et – pour autant que cela soit possible – le service et accessoires. Le Client fera et s'abstiendra de faire ce que la raison et l'équité commandent.
- 4.4. En tout état de cause, vous avez à tout moment le droit d'arrêter temporairement ou définitivement votre Service de réservation et de modifier la fréquence des livraisons.
- 4.5. Si vous recevez un Produit dans le cadre d'un Service de réservation, vous n'avez aucune obligation d'achat. MMB vous donne une option d'achat du Produit, que vous n'avez pas l'obligation d'exercer. Si vous décidez d'acheter le Produit, vous disposerez néanmoins d'un droit de révocation, que vous pourrez exercer conformément à ce qui est prévu par l'article 6 des présentes Conditions générales. Si vous décidez de ne pas lever l'option d'achat, vous devez en informer notre service clientèle dans les 14 jours soit en envoyant une lettre à Boite Postale 10500, 1930 Zaventem, soit en appelant le 078 / 790 002 ou soit en envoyant un courriel à info@lamonnaiebelge.be. MMB prend en charge les frais de retour si vous utilisez le bon de retour mis à votre disposition. Si vous n'utilisez pas celui-ci vous devrez alors payer les frais de renvoi.
- 4.6. Tout Service de réservation pourra à tout moment être arrêté sans indication de motif. Pour cela, contactez notre service clientèle en envoyant une lettre à Boîte postale 10500, 1930 Zaventem, en appelant le 078 / 790 002 ou en adressant un courriel à info@lamonnaiebelge.be.

5 CONTRAT

- 5.1. Tout contrat d'achat conclu avec MMB deviendra effectif dès que MMB aura accepté la commande par voie électronique, par écrit ou par téléphone ou aura confirmé la réception de la commande, la date de confirmation faisant foi. L'accusé de réception sera réputé représenter correctement et complètement le contrat, sauf si le Client s'y oppose dans les trois jours par voie électronique ou par écrit.

6 DROIT LÉGAL DE RÉVOCATION

- 6.1. Le Client pourra révoquer le contrat dans un délai de 14 jours sans indication de motif. Le délai de révocation expire 14 jours après le jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez physiquement possession du bien. S'agissant d'une livraison partielle (c'est-à-dire d'un achat composé de plusieurs Produits commandés en une seule fois mais livrés séparément), le délai de révocation expire 14 jours après le jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez physiquement possession du dernier bien.
- 6.2. Pour exercer le droit de révocation, vous devez informer MMB de votre décision de révoquer le contrat au moyen d'une déclaration sans équivoque (sous forme d'un écrit envoyé par courrier ou d'un courriel, par exemple). Vous pouvez en outre compléter par voie électronique le formulaire modèle de révocation ou toute autre déclaration formulée en termes claires puis l'envoyer à travers notre site web www.lamonnaiebelge.be. Si vous avez recours à cette possibilité, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de votre révocation sur un support durable (par courriel, par exemple).

- 6.3. Pour respecter le délai de révocation, il suffit d'envoyer votre avis de révocation avant l'échéance du délai de révocation.
- 6.4. Si vous révoquez le contrat, MMB vous remboursera sans délai, en tout cas au plus tard 14 jours après le jour où MMB aura été informée de votre décision de révoquer le contrat, tous les paiements que vous aurez effectués à ce moment-là, en ce compris les frais de livraison (excepté les éventuels frais supplémentaires dus à votre choix de toute modalité de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous). MMB vous remboursera en se servant du même mode de paiement que celui que vous aurez employé pour effectuer le paiement initial, sauf si vous avez consenti à ce qu'un autre mode de paiement soit utilisé. En aucun cas, un tel remboursement ne donnera lieu à des frais portés à votre charge. MMB pourra retarder le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu les biens renvoyés ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve du renvoi des biens, étant retenu le premier de ces deux moments.
- 6.5. Vous devez renvoyer les biens à MMB sans délai, mais en tout cas au plus tard 14 jours après le jour où vous nous aurez notifié votre décision de révoquer le contrat. Le délai sera réputé respecté si vous renvoyez les biens avant l'échéance du délai de 14 jours.
- 6.6. MMB prend en charge les frais de retour si vous utilisez le bon de retour mis à votre disposition. Si vous n'utilisez pas celui-ci vous devrez alors payer les frais de renvoi.
- 6.7. Vous n'êtes responsable que de la moins-value due à l'usage des biens allant au-delà de ce qui est nécessaire pour pouvoir évaluer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.
- 6.8. Les biens devront être retournés à MMB non utilisés, non abîmés, complets, dans leur emballage d'origine et accompagnés de tous leurs accessoires.

7 PAIEMENT

- 7.1. Les Produits devront être payés dans les 14 (quatorze) jours suivant la date de facture. La date de valeur indiquée sur l'extrait bancaire ou postal de MMB fera foi du moment de paiement et sera considérée comme date de paiement. La demande de paiement de MMB ne porte pas préjudice au droit du Client d'exercer son droit de révocation conformément à ce qui est prévu par l'article 6.
- 7.2. Tout ordre de paiement donné à un établissement bancaire ou postal se fera pour le compte et aux risques de celui qui donne l'ordre ou le mandat de paiement. Les éventuels frais supplémentaires facturés par l'établissement bancaire pour le traitement de votre ordre de paiement seront, le cas échéant, imputés à votre compte.
- 7.3. En cas de paiement tardif ou incomplet de commandes antérieures ou si la valeur (monétaire) des biens commandés le justifie, le paiement se fera, à la demande écrite de MMB, par anticipation. MMB suspendra l'envoi des Produits en cas de paiement tardif ou incomplet de l'anticipation convenue.
- 7.4. Si MMB procède à des livraisons partielles, elle facturera une seule fois une contribution aux frais d'emballage et d'envoi pour couvrir les frais de préparation, de vérification, de transport et de livraison des Produits.
- 7.5. Le Client est tenu d'informer MMB sans délai de toute erreur dans les données fournies et mentionnées.
- 7.6. À défaut de paiement par le Client dans le délai imparti de la totalité ou d'une partie du montant d'une facture, les frais administratifs de 7,50 € seront facturés lors du deuxième rappel. Si le paiement reste toujours impayé, la créance sera remise à notre partenaire Intrum pour une

procédure de recouvrement, et la somme due sera automatiquement majorée, sans mise en demeure préalable (a) d'une indemnisation conventionnelle telle que décrite dans le tableau ci-dessous et (b) des intérêts au taux annuel de 10,5%, courant à compter de la date d'échéance de la facture jusqu'à son règlement intégral.

| Montant principal | Frais |
|-------------------|--|
| 0 € - 150 € | 20 € |
| 150 € - 500 € | 30 € + 10% sur un montant entre 150 € - 500 € |
| 500 € et plus | 65 € + 5% sur un montant supérieur à 500 € avec un maximum de 2000 € |

- 7.7. En cas d'impossibilité pour le Client de s'acquitter de son obligation de paiement, MMB pourra résilier en tout ou en partie le contrat sans mise en demeure et sans intervention judiciaire et réclamer les biens livrés, majorés des montants visés à l'article **Error! Reference source not found.** MMB restituera au Client, éventuellement après compensation, les paiements (partiels) reçus sous déduction de l'indemnisation et des intérêts visés à l'article **Error! Reference source not found.**
- 7.8. Si le Client manque de retirer (en tout ou en partie), en payant les sommes dues, les biens appartenant au Client mais détenus par MMB, en dépit d'avoir été mis à sa disposition, MMB pourra, un mois après leur mise à disposition et après mise en demeure écrite, les utiliser, les traiter ou en disposer de toute autre manière, et ce au choix de MMB.

8 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- 8.1. Tout Produit livré reste la propriété de MMB jusqu'au moment où toutes les livraisons effectuées et/ou à effectuer en vertu du contrat aient été payées, en ce compris les intérêts et les frais. En cas de paiement échelonné, le Produit devient la propriété du Client après paiement du dernier terme.
- 8.2. Le Client ne pourra ni donner en gage ni constituer en garantie d'une créance d'un tiers aucun Produit livré dont MMB n'a pas reçu le paiement intégral.

9 LIVRAISON

- 9.1. L'adresse indiquée par le Client sera considérée comme lieu de livraison.
- 9.2. Le Client devra notifier par écrit à MMB tout défaut de conformité dans les 2 (deux) semaines suivant le jour où il l'aura constaté, à défaut de quoi le Client sera réputé avoir accepté le Produit.
- 9.3. Toute indication de délai de livraison n'est donnée qu'à titre indicatif et ne saurait donner lieu à aucun droit ni aucune responsabilité, sauf si la livraison a eu lieu plus de 30 jours après la confirmation d'acceptation de la commande, auquel cas la responsabilité de MMB sera limitée conformément à ce qui est prévu à l'article 12.

10 CHANGEMENTS D'ADRESSE

- 10.1. Le Client est tenu d'informer MMB de tout changement d'adresse. À défaut d'avis de changement d'adresse reçu par MMB, toute livraison faite à la dernière adresse notifiée à MMB sera réputée être une livraison correcte.
- 10.2. Le Client reste responsable des biens qu'il a commandés et qui ont été livrés à l'ancienne adresse.

11 RESPONSABILITÉ

- 11.1. MMB limite sa responsabilité au minimum imposé par la loi.
- 11.2. Les présentes Conditions générales ne portent pas préjudice à la garantie légale de conformité ni aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur en vertu de dispositions impératives.

12 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle portant sur des créations, des croquis, des dessins etc. que MMB pourrait détenir restent la propriété de MMB.

13 DROIT APPLICABLE ; JURIDICTION COMPÉTENTE

- 13.1. Toute proposition, tout contrat conclu entre MMB et le Client et son exécution seront exclusivement soumis au droit belge.
- 13.2. Tout litige survenu entre MMB et le Client sera exclusivement soumis aux cours et aux tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, section d'Anvers, sans préjudice de votre droit de saisir la juridiction de votre domicile en vertu de dispositions impératives.

14 PROCEDURE DE RENSEIGNEMENT ET DE PLAINTE

Toute éventuelle plainte pourra être adressée par écrit à La Maison de la Monnaie Belge, Boîte postale 10500, 1930 Zaventem, avec indication précise de la nature et du motif de la plainte.