

## **Algemene voorwaarden**

1. De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van enig motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Alle contacten, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt, aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Het Belgische Munthuis BVBA, met maatschappelijke zetel te Bisschoppenhoflaan 384, bus 3 in 2100 Antwerpen (Deurne, RPR Antwerpen 0832.015.223 (hierna HBM) en de Wederpartij worden uitsluitend beheerst door deze Algemene voorwaarden.

2. Onder Wederpartij wordt verstaan: de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met HBM een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

3. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met HBM te worden overeengekomen.

## **Artikel 2. Aanbieding**

1. Alle aanbiedingen van goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is. Bij de aanbieding van een optie om de opeenvolgende munten of herdenkingsuitgiften van een reeks te kunnen aankopen (een "Reserveringsservice"), is de volgorde waarin de tweede en volgende leveringen zullen plaatsnemen louter indicatief. Deze volgorde kan worden gewijzigd in functie van de beschikbaarheid van de producten.

2. Aanbiedingen verplichten HBM niet tot aanvaarding van een bestelling. HBM maakt voorbehoud om ondermeer de beschikbaarheid van het product te controleren en de kredietwaardigheid van de Wederpartij te evalueren.

3. Indien sprake is van een gelimiteerde oplage of een beperkte geldigheidsduur, wordt hiervan melding gemaakt bij de aanbieding. Bij gelimiteerde oplagen wordt, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven, uitgeleverd op volgorde van binnenkomst van de bestelling. In dat geval zal HBM de betrokken bestellers informeren over een vervangend aanbod van gelijke prijs/kwaliteit verhouding.

4. Voor de gevolgen van druk-, zet- of programmeerfouten aanvaardt HBM geen aansprakelijkheid.

## **Artikel 3. Prijzen**

1. Voor de meest recente prijs kunt u terecht op [www.munthuis.be](http://www.munthuis.be). In geval u een Reserveringsservice bestelt, kunnen de afgebeelde prijzen van de tweede en volgende stukken/uitgiften van een collectie onderhevig zijn aan variatie op basis van factoren die niet onder controle van Het Belgische Munthuis zijn (o.a. internationale goud- en zilverprijzen en beschikbaarheid van de stukken/uitgiften). In ieder geval heeft u het recht om op elk moment uw Reserveringsservice tijdelijk of definitief stop te zetten en om het tempo van de leveringen aan te passen.

U heeft ook het recht om uw optie voor de aankoop van een individuele stuk/uitgifte niet uit te oefenen. Indien u uw optie tot aankoop van een individuele stuk/uitgifte uitoefent, dan heeft u tenslotte het recht om deze aankoop te herroepen binnen 14 dagen na het uitoefenen van de optie tot aankoop.

2. HBM behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar aanbiedingen te wijzigen. Prijsverhogingen zijn in overeenstemming met een verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren, één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, zoals vermelding van de reeds bekende toekomstige prijsverhogingen in de bevestiging van de bestelling.

## **Artikel 4. Bestelling**

1. Leveringen van goederen en/of diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling. In het algemeen kunt u uw bestelling binnen de twee weken bij u thuis verwachten.

2. Indien de uitvoering van de bestelling, hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt die langer duurt dan 30 dagen te rekenen vanaf de dag na de bestelling heeft de Wederpartij in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

3. Goederen en voor zover mogelijk diensten die ongevraagd toegezonden worden mogen door de Wederpartij om niet worden gehouden dan wel kosteloos worden teruggezonden, tenzij sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de Wederpartij is toe te rekenen. In geval van een kennelijke vergissing zal de Wederpartij HBM hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard van de goederen en voor zover mogelijk diensten dit toelaat, zal de Wederpartij de goederen en voor zover mogelijk diensten en toebehoren ter beschikking van HBM houden. De

Wederpartij zal handelen, doen of nalaten naar hetgeen de redelijkheid en billijkheid vergt.

4. HBM accepteert alleen bestellingen van meerderjarigen, waarvan HBM de vaste woon- en verblijfplaats eenduidig heeft kunnen vaststellen, tenzij tussen HBM en de Wederpartij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5. Overeenkomst**

1. Een koopovereenkomst met HBM komt tot stand nadat HBM een bestelling elektronisch, schriftelijk of telefonisch heeft aanvaard, respectievelijk de ontvangst van deze bestelling heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De ontvangstbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Wederpartij daartegen binnen de 3 dagen langs elektronische weg of schriftelijk heeft geprotesteerd.

2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden HBM slechts indien deze door HBM elektronisch of schriftelijk zijn bevestigd.

3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven tenzij Wederpartij daartegen binnen een redelijke termijn – die partijen bij gezamenlijk akkoord vastleggen op 14 dagen te rekenen vanaf de verzending van de factuur – langs elektronische weg of schriftelijk heeft geprotesteerd.

4. HBM heeft het recht om, alvorens (verder) te presteren, van de Wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. HBM kan te allen tijde kredietwaardigheid nagaan.

5. De Wederpartij kan de optie tot aankoop van een reeks te allen tijde opzeggen zonder opgaaf van reden.

6. De overeenkomst met HBM wordt gearhiveerd en is niet toegankelijk

#### **Artikel 6. Wettelijke herroepingsrecht**

1. De consument heeft het recht om zijn aankoop te herroepen.

2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen met betrekking tot de aankoop van een munt of herdenkingsuitgifte, dient de consument HBM hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag na de levering van de betrokken munt of herdenkingsuitgifte (de kennisgeving dient verzonden te zijn voor het verstrijken van deze termijn). Indien de betrokken munt of herdenkingsuitgifte geleverd wordt in het kader van een Reserveringsservice, loopt het herroepingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag na het uitoefenen van de optie tot aankoop van deze munt of herdenkingsuitgifte. De Wederpartij dient de ontvangen goederen terug te sturen aan Het Belgische Munthuis, Postbus 10500, 1930 Zaventem, dan wel te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. Goederen dienen ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking voorzien van alle meegezonden extra's en accessoires te worden teruggezonden naar HBM.

3. Om een Reserveringsservice te herroepen dient de consument HBM hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag na het sluiten van het contract (de kennisgeving dient verzonden te zijn voor het verstrijken van deze termijn).

4. Nadat HBM de door de consument terug gestuurde producten heeft ontvangen, betaalt zij de volledige aankoopprijs terug. HBM behoudt zich het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan teruggestuurde goederen en voor zover mogelijk diensten eventuele kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 7. Garantie van verzameling zonder risico**

1. Bij de aankoop van een Reserveringsservice verschaft Het Belgische Munthuis u daarenboven het recht om op ieder ogenblik uw optie kosteloos definitief of tijdelijk stop te zetten en om het tempo van de leveringen te laten aanpassen.

2. Dit recht doet geen afbreuk aan uw wettelijke garantierechten.

#### **Artikel 8. Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten de geleverde goederen worden betaald binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. De valutadag die op de bank- of giroafschriften van HBM is aangegeven is bepalend voor het moment van betaling en wordt als betalingsdag aangemerkt. Het betalingsverzoek van HBM laat onverlet het recht van de Wederpartij om de overeenkomst te herroepen in overeenstemming met artikel 6 van deze Algemene voorwaarden.

2. Betaalopdrachten via bank- of giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht of machtiging tot betaling geeft. Als bancaire instellingen voor de verwerking van uw betalingsopdrachten extra kosten in rekening brengen, wordt het saldo van uw rekening (overzicht) – indien van toepassing – verhoogd met deze extra kosten.

3. Indien eerdere bestellingen niet-tijdig of niet-volledig zijn betaald, dan wel de (gelds)waarde van het bestelde hiertoe aanleiding geeft, geschiedt de betaling, op schriftelijk verzoek van HBM, per vooruitbetaling. HBM zal de toezending van goederen en/of diensten opschorten, indien de overeengekomen vooruitbetaling niet-tijdig of niet-volledig heeft

plaatsgevonden.

4. Indien HBM overgaat tot het doen van deelleveringen brengt HBM voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van goederen en voor zover mogelijk diensten éénmalig over de geplaatste bestelling een bijdrage in de verpakings- en verzendkosten in rekening.

5. Wederpartij is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan HBM te melden.

6. De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al is vermeld door wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Mocht de Wederpartij, na daartoe herhaaldelijk aangemaand te zijn door HBM, nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, dan wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met (a) een conventionele schadevergoeding van 15 % (met een minimum van € 40) alsook een conventionele schadevergoeding van € 8 voor de eerste aanmaning en van € 20 voor de tweede en de volgende aanmaningen teneinde de door HBM geleden schade te vergoeden en (b) interesten vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de gehele betaling ervan aan 1,5% per maand.

8. Indien de Wederpartij na herhaalde aanmaningen niet in staat blijkt om aan de betalingsverplichting te voldoen, heeft HBM het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het geleverde terug te vorderen, vermeerderd met de aanmaankosten hetzij per aanmaningsbrief, en de interesten waarvan sprake in artikel 8.7. De ontvangen (deel)betalingen zullen, eventueel na verrekening, door HBM onder aftrek van de schadevergoeding en de interesten bedoeld in artikel 7 aan Wederpartij worden gerestitueerd.

9. Behoudens voor zover frauduleus gebruik van bank-, girobetaal-, of creditkaarten een gevolg is van een omstandigheid die aan de Wederpartij kan worden toegerekend, geldt het terzake reeds betaalde als onverschuldigd betaald.

10. Indien wederpartij zaken die HBM van wederpartij onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, (geheel of gedeeltelijk) niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft HBM het recht om één maand na de terbeschikkingstelling van de zaken, deze na schriftelijke ingebrekestelling te gebruiken dan wel te bewerken of anderszins te beschikken over de zaken, zulks na keuze van HBM.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Geleverde goederen en voor zover mogelijk diensten blijven eigendom van HBM, tot het moment waarop alle op basis van de overeenkomst verrichte leveringen en/of nog te verrichten leveringen, zijn betaald met inbegrip van rente en kosten. Indien de betaling in termijnen geschiedt, wordt de bestelde zaak eigendom van de Wederpartij na betaling van de laatste termijn.

2. Het geleverde mag door de Wederpartij niet in onderpand worden gegeven of strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

### **Artikel 10. Levering**

1. HBM zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van de bestelling en bij de uitvoering van leveringen.

2. Als plaats van levering geldt het woonadres van de Wederpartij dat het laatst aan HBM is kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

3. Alle goederen laat HBM per pakketdienst verzenden. Bij goederen met een verkoopprijs van 200 Euro of meer wordt een handtekening voor ontvangst gevraagd.

4. De Wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering, in ieder geval binnen 3 (drie) werkdagen, te controleren op eventuele vermissing en/of beschadiging, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van of namens HBM dat de bestelling ter beschikking van de Wederpartij staat.

5. Eventuele vermissing en/of beschadiging van het geleverde dient Wederpartij binnen 5 (vijf) werkdagen schriftelijk te melden aan HBM, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Bij eventuele schade van de verpakking dient Wederpartij de levering te weigeren.

6. Alle opgaven van leveringstermijnen vormen slechts een indicatie en geven geen aanleiding tot enig recht of aansprakelijkheid, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de levering heeft plaatsgehad meer dan 30 dagen na de bevestiging van de aanvaarding van de bestelling; in zulks geval zal de aansprakelijkheid van HBM beperkt zijn zoals voorzien in artikel 12.

7. Het risico van vermissing en/of beschadiging van het geleverde berust tot het moment van aflevering bij HBM, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 11. Adreswijzigingen**

Wederpartij is verplicht om HBM van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Indien HBM geen verhuisbericht heeft ontvangen, geldt een aflevering aan het laatste bij HBM bekende adres als een geldige aflevering en blijft Wederpartij aansprakelijk voor het door Wederpartij bestelde dat op het oude adres is afgeleverd.

### **Artikel 12. Aansprakelijk**

HBM beperkt haar aansprakelijkheid tot het minimum, opgelegd in de wet.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals met betrekking tot ontwerpen, schetsen, tekeningen en dergelijke, door of namens HBM bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, komen toe aan HBM, behoudens de beschermde rechten van derden in wettelijke voorschriften.

### **Artikel 14 Wijzigingen**

HBM heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing blijft steeds de versie van de Algemene Voorwaarden ten tijde van het tot stand komen van de met Wederpartij gesloten overeenkomst.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten tussen HBM en Wederpartij en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen HBM en Wederpartij die mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of de Algemene Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Antwerpen, onverminderd uw recht om de rechter van uw woonplaats te vatten op basis van dwingend recht.

### **Artikel 16 Aanvragen Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van HBM op [www.munthuis.be](http://www.munthuis.be). Deze Algemene Voorwaarden van HBM zijn tevens op aanvraag kosteloos verkrijgbaar in België.

### **Artikel 17 Informatie- en klachtenprocedure**

1. Informatie over HBM en haar goederen en/of diensten staat vermeld in de aanbiedingen van HBM en op de website [www.munthuis.be](http://www.munthuis.be).
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Het Belgische Munthuis, Postbus 10500, 1930 Zaventem, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

## **Conditions générales**

1. Le consommateur a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les quatorze jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service.

### **Article 1. Applicabilité**

1. Tous les contacts, quel que soit le mode de communication utilisé, offres, contrats et leur mise en œuvre entre La Maison de la Monnaie Belge - Het Belgische Munthuis BVBA, établie à Bisschoppenhoflaan 384, bte 3, 2100 Antwerpen (Deurne), RPM Anvers 0832.015.223 (ci-après MMB) et le Client sont exclusivement régis par les présentes conditions générales.

2. Le Client est considéré comme : l'acheteur de biens ou le destinataire de services, personne physique n'agissant pas dans l'exercice d'une profession ou une entreprise, qui a conclu ou veut conclure un contrat avec MMB, ses représentant(s), fondé(s) de pouvoir et/ou ayant-droit(s).

3. Toute dérogation aux présentes conditions générales doit être expressément convenue par écrit avec MMB.

### **Article 2. Offre**

1. Toutes les offres de biens et/ou services sont présentées de manière claire et fiable, et/ou décrites aussi complètement que raisonnablement possible. Quand une option d'achat des pièces de monnaie ou émissions commémoratives suivantes d'une collection est proposée (le « service de réservation »), l'ordre de la livraison suivante et des autres livraisons est purement indicatif. L'ordre peut être modifié en fonction de la disponibilité des produits.

2. Les offres n'obligent pas MMB à accepter une commande. MMB se réserve notamment le droit de contrôler la disponibilité du produit et d'évaluer la solvabilité financière du Client.

3. L'offre mentionne si elle porte sur une édition limitée ou sur une période limitée. Les éditions limitées sont, sauf indication contraire dans l'offre, délivrées dans l'ordre de réception des commandes. Dans ce cas, MMB informera les Clients concernés quant aux offres de substitution ayant un rapport prix /qualité comparable.

4. MMB n'assume aucune responsabilité du fait des conséquences d'erreurs d'impression, d'erreurs typographiques ou d'erreurs de programmation.

### **Article 3. Prix**

1. Pour les prix les plus récents, le site [www.lamonnaiebelge.be](http://www.lamonnaiebelge.be) peut être consulté. Si vous commandez un service de réservation, les prix affichés de la deuxième pièce / émission et des pièces / émissions suivantes peuvent être modifiés en fonction de facteurs que MMB ne contrôle pas (par exemple le cours de l'or et de l'argent et la disponibilité des pièces/émissions). En tout état de cause, vous avez à tout moment le droit d'arrêter définitivement ou temporairement un service de réservation et d'adapter la fréquence des envois.

Vous avez également le droit de ne pas exercer votre option d'achat d'une pièce/émission individuelle. Si vous exercez votre option d'achat d'une pièce/émission individuelle, vous avez enfin le droit de vous rétracter de cet achat dans les 14 jours qui suivent l'exercice de l'option d'achat.

2. MMB se réserve le droit de modifier les prix de ses offres. Les hausses de prix sont fonction de l'augmentation d'un ou plusieurs facteurs de prix de revient, en tenant compte des prescriptions légales existantes, comme la mention dans la confirmation de commande des augmentations futures déjà connues.

### **Article 4. Commandes**

1. Les livraisons de biens et/ou services sont effectués uniquement suite à une commande expresse et exécutées rapidement. En général, vous pouvez compter sur une livraison à domicile dans les deux semaines.

2. Si l'exécution de la commande est retardée et dure plus longtemps que 30 jours à compter de la date de commande, le Client a le droit d'annuler la commande sans frais.

3. Les biens et, pour autant que cela soit possible, les services fournis sans avoir été demandés, peuvent être conservés aussi bien que renvoyés sans frais, sauf en cas d'erreur manifeste où l'envoi est bel et bien porté en compte du Client. Dans le cas d'erreur manifeste, le Client en informe MMB. Si et dans la mesure où la nature des biens et/ou services le permet, le Client conservera les biens et/ou services et accessoires à la disposition d'MMB. Le Client agira (ou s'abstiendra d'agir) conformément à ce que la raison et l'équité exigent.

4. MMB accepte uniquement les commandes provenant d'adultes, dont MMB a pu constater clairement le domicile/lieu de résidence, à moins que MMB et le Client en conviennent autrement.

## **Article 5. Contrat**

1. Un contrat de vente avec MMB existe après qu'une commande ait été acceptée par voie électronique, par écrit ou par téléphone, ou que la réception de cette commande ait été confirmée, la date de confirmation étant décisive. L'accusé de réception est considéré comme reprenant l'accord correctement et complètement, à moins que le Client ne proteste dans les 3 jours par voie électronique ou par écrit.
2. Toute modification ultérieure ou commande supplémentaire ne lie MMB que si elles sont confirmées par MMB électroniquement ou par écrit.
3. Pour les transactions dont le type et/ou la taille ne requièrent pas l'envoi de confirmation, la facture est réputée reprendre l'accord correctement et complètement, à moins que le Client ne proteste par voie électronique ou par écrit dans un délai raisonnable - que les parties fixent de commun accord à 14 jours à compter de la date d'envoi de la facture.
4. MMB a le droit, avant d'exécuter (davantage de) ses prestations, d'exiger une garantie du Client que les obligations de paiement et autres seront respectées. MMB peut à tout moment vérifier la solvabilité du Client.
5. Le Client peut résilier à tout moment le service de réservation sans donner de raison.
6. Le contrat avec MMB est archivé et n'est pas accessible.

## **Article 6. Droit de rétractation légal**

1. Le consommateur a le droit de se rétracter de son achat.
2. Pour exercer son droit de rétractation en ce qui concerne l'achat d'une pièce de monnaie ou émission commémorative, le consommateur doit en avertir MMB par écrit au plus tard dans les 14 jours calendrier à compter du jour suivant la livraison de ladite pièce de monnaie ou émission commémorative (la notification doit être envoyée avant l'expiration de ce délai). Si la pièce de monnaie ou émission commémorative concernée a été livrée dans le cadre d'un service de réservation, le délai de 14 jours calendrier court à partir du jour qui suit celui de l'exercice de l'option d'achat de cette pièce de monnaie ou émission commémorative. Le client doit retourner les marchandises reçues à La Maison de la Monnaie Belge, BP 10500, 1930 Zaventem, ou doit communiquer pourquoi il n'utilise pas les services offerts. Les biens doivent être inutilisés et renvoyés à MMB en bon état et complètement dans leur emballage d'origine avec tous leurs accessoires et extras.
3. Pour se rétracter d'un service de réservation, le consommateur doit en avertir MMB par écrit au plus tard dans les 14 jours calendrier à compter du jour suivant la conclusion du contrat (la notification doit être envoyée avant l'expiration de ce délai).
4. Après avoir reçu les marchandises retournées par le consommateur, MMB en rembourse le prix d'achat intégral. MMB se réserve le droit de porter d'éventuels coûts en compte du client en cas de dommages aux marchandises retournées et/ou aux services lorsque cela est possible.

## **Article 7. Garantie de collectionner sans risque**

1. A l'achat d'un service de réservation, La Maison de la Monnaie Belge vous octroie en outre le droit d'arrêter gratuitement à tout moment votre service de réservation définitivement ou temporairement et d'adapter la fréquence des envois.
2. Ce droit n'affecte pas vos droits de garantie légaux.

## **Article 8. Paiement**

1. Sauf accord contraire par écrit, MMB se réserve le droit de présenter une sommation de payer endéans les 14 (quatorze) jours après la date de la facture. Le jour-valeur qui figure sur l'extrait bancaire de MMB détermine le moment du paiement et est considéré comme jour du paiement. La demande de paiement d'MMB n'affecte pas le droit de rétractation du Client visé à l'article 6 des présentes Conditions Générales.
2. Les ordres de paiements via banque ou virement s'effectuent pour compte et aux risques et aux frais du donneur d'ordre. Si les institutions bancaires comptabilisent des frais supplémentaires pour traiter vos ordres de paiement, le solde de votre compte (relevé) est majoré - le cas échéant - de ces coûts supplémentaires.
3. Si des commandes antérieures n'ont pas été honorées dans les temps ou entièrement, le paiement doit, sur demande écrite de MMB être effectué de manière préalable. MMB suspendra la livraison des biens et/ou services si le paiement préalable convenu n'est pas effectué dans les temps ou entièrement.
4. Si MMB est amenée à effectuer des livraisons partielles, MMB comptabilise une seule fois une contribution à l'emballage et aux frais d'expédition sur la commande pour la préparation des envois, le suivi, le transport et la livraison de biens et, dans la mesure du possible, des services
5. Le Client est tenu de signaler immédiatement à MMB toute inexactitude dans les renseignements fournis.

6. Les paiements du Client s'imputent toujours d'abord sur les intérêts et frais, ensuite sur les factures exigibles par ordre d'ancienneté, même si le Client mentionne que le paiement se rapporte à une facture ultérieure.

7. Si le client reste en défaut, après demandes répétées, par MMB, de payer une facture ou une partie de celle-ci dans le délai fixé, le montant dû est majoré de plein droit et sans mise en demeure de (a) 15% à titre d'indemnité conventionnelle (avec un minimum de 40 EUR), ainsi qu'une indemnité conventionnelle de 8€ pour le premier rappel et 20€ pour le 3ème et les suivants rappels, visant à réparer les frais administratifs supportés par MMB du fait du retard et (b) des intérêts depuis la date d'échéance de la facture jusqu' au complet paiement au taux de 1,5% par mois de retard.

8. Si le client, après sommations répétées semble incapable de respecter ses obligations de paiement, MMB peut sans mise en demeure ni intervention judiciaire résilier tout ou partie du contrat et demander la restitution de ce qui a été livré. Les éventuels paiements (partiels) reçus par MMB seront, le cas échéant après compensation par MMB, restitués au Client déduction faite des dommages et intérêts visés à l'article 8.7.

9. Les sommes payées suite à des cas d'utilisation frauduleuse de la banque, de chèques, et/ou de cartes de crédit sont considérées comme des paiements indus sauf s'ils sont imputables au Client.

10. Si le Client ne retire pas (en tout ou en partie) les biens mis à sa disposition par MMB en contrepartie du paiement des sommes dues, MMB a le droit, un mois après la mise à disposition de ces biens, et après mise en demeure écrite, d'utiliser les biens, de les transformer ou de disposer de ces biens, selon le choix d'MMB.

### **Article 9. Réserve de propriété**

1. Les biens et, dans la mesure du possible, les services restent la propriété de MMB, jusqu'à ce que toutes les livraisons et/ou les livraisons encore à fournir sur base du contrat soient payées, intérêts et frais compris. Si le paiement est effectué en plusieurs versements, l'article commandé devient la propriété du Client une fois que la dernière tranche a été payée.

2. Les biens livrés ne peuvent être donnés en nantissement/gage ou en garantie des prétentions d'un tiers.

### **Article 10. Livraison**

1. MMB apporte le plus grand soin à la réception de la commande et à l'exécution des livraisons.

2. Le lieu de livraison est la dernière adresse du Client portée à la connaissance de MMB, sauf convention contraire.

3. MMB envoie tous les produits en utilisant le service de livraison de paquets. Pour toute marchandise d'une valeur supérieure à 200 Euros, une signature est nécessaire à la réception.

4. Le Client est tenu de contrôler les produits livrés et leur emballage dès la livraison, et en tout cas endéans les 3 (trois) jours ouvrables, afin de vérifier toute perte et / ou dommage, ce contrôle devant en tout état de cause être effectué dès communication par MMB (ou en son nom) que la commande est à la disposition du Client.

5. Toute perte ou dommages aux biens livrés doit être communiqué par le Client dans les 5 (cinq) jours ouvrables et par écrit à MMB, faute de quoi le Client est réputé avoir approuvé la livraison. Par éventuel dommage de l'emballage le client doit refuser la livraison.

6. Tous les délais de livraison ne sont qu'indicatifs et ne donnent pas lieu à un droit ni à une responsabilité, sauf accord contraire expressément convenu ou si la livraison a eu lieu plus de 30 jours après confirmation de l'acceptation de l'ordre, auxquels cas la responsabilité MMB est limitée comme prévu à l'article 12.

7. Le risque de perte et / ou de dommage des produits livrés repose sur MMB jusqu'au moment de la livraison, sauf convention contraire.

### **Article 11. Changement d'adresse**

Le client est tenu d'informer MMB de tout changement d'adresse. Si MMB n'a pas reçu d'avis de déménagement, toute livraison à la dernière adresse connue par MMB est valable et le Client demeure responsable pour ce qu'il a commandé et qui a été livré à l'ancienne adresse.

### **Article 12. Responsabilité**

MMB limite sa responsabilité au minimum imposé par la loi.

### **Article 13. Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle, notamment sur les projets, croquis, dessins, etc, réalisés par ou au nom de MMB dans l'exécution de l'accord conclu, appartiennent à MMB, sous réserve des droits des tiers protégés par des dispositions légales.

#### **Article 14. Changements**

MMB a le droit de modifier les présentes Conditions générales. La version des Conditions générales existant au moment de la conclusion du contrat avec le Client reste toujours d'application.

#### **Article 15. Droit applicable; compétence**

1. Toutes les offres et tous les contrats conclus entre le Client et MMB, ainsi que son exécution sont exclusivement soumis au droit belge.
2. Tous les litiges de nature factuel ou juridique qui pourraient survenir entre le Client et MMB à la suite d'une offre et/ou de tout accord auquel les présentes Conditions générales sont applicables, ou des présentes Conditions générales elles-mêmes, de leur interprétation ou de leur exécution seront tranchées par le tribunal compétent à Anvers, sans préjudice de votre droit de sommer le juge de votre domicile sur la base d'un droit impératif.

#### **Article 16. Disponibilité des conditions générales**

Les présentes Conditions générales sont publiées sur le site Web [www.lamonnaiebelge.be](http://www.lamonnaiebelge.be). Elles sont également disponibles gratuitement en Belgique sur demande.

#### **Article 17. Renseignements et plaintes**

1. Des informations relatives à MMB et ses biens et / ou services sont mentionnées dans les offres d'MMB et sur le site [www.lamonnaiebelge.be](http://www.lamonnaiebelge.be).
2. Les plaintes éventuelles peuvent être communiquées par écrit à La Maison de la Monnaie Belge, Boîte postale 10500, 1930 Zaventem, en précisant clairement la nature et le fondement des plaintes.